

Fondo Magisterial de Querétaro

Fondo Magisterial de Querétaro, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, informan los términos y condiciones siguientes:

I. Responsable de preservar y garantizar la confidencialidad y seguridad de Datos Personales

Fondo Magisterial de Querétaro (en lo sucesivo FOMAQRO), con domicilio en Melchor Ocampo No. 64 Sur, Col. Centro C.P. 76000, Querétaro, Querétaro, quien evitará su alteración, pérdida o acceso por terceros no autorizados.

II. Datos Personales que pueden recabarse

FOMAQRO recabara Datos Personales necesarios para cumplir con la adecuada prestación de sus servicios, ya sea directa o personalmente a través de sus coordinaciones regionales, módulos de actualización de datos y asesores. Los Datos Personales podrán incluir todo o alguno de los siguientes:

- Datos de Identificación: nombre completo, dirección, teléfono de casa u oficina, celular, estado civil, sexo, lugar y fecha de nacimiento, edad, identificación oficial vigente, registro federal de contribuyentes (RFC), clave única de registro de población (CURP) y correo electrónico.
- Datos Laborales: ocupación, dirección del centro de trabajo, teléfono del centro de trabajo, fecha de ingreso al servicio, nivel del centro de trabajo, nombre del secretario general o representante del centro de trabajo, códigos de ubicación escolar y actividades productivas adicionales.
- Datos de Salud: padecimientos o enfermedades actuales, estatura, peso, tipo de sangre, hábitos de salud como deportes o aficiones practicados, antecedentes de salud familiar.

Y otros como huella, foto, firma digital, identificación oficial, antecedentes penales, etc.

Los datos personales recabados serán tratados bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad.

III. Finalidades de la información

Los Datos Personales que FOMAQRO recabe serán utilizados para analizar los riesgos y circunstancias que formalizan los contratos de productos y servicios que dan origen a la relación entre FOMAQRO y usted como titular de los Datos Personales.

Los Datos Personales recabados serán utilizados para las siguientes actividades:

- Inscripción en alguno de los Fondos tales como Fondo de Retiro, Fondo de Defunción, Fondo de Ahorro y Préstamo.
- Cotización de algún tipo de seguro de los ramos de vida, gastos médicos, daños, automóviles, entre otros.
- La emisión de las pólizas subsecuente a la aceptación o ampliación de alguno de los beneficios de FOMAQRO.
- Resolución de eventos como reclamaciones de siniestros.
- Contactarlo para gestionar la cobranza de productos o servicios adquiridos.
- Realizar consultas, investigaciones y revisiones en relación a sus quejas o reclamaciones.
- Enviar publicidad y ofertas de cualquier otro de nuestros productos o servicios.
- Enviar encuestas para evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
- La realización de cualquier actividad complementaria y adicional para la prestación de nuestros servicios.



FOMAQRO

IV. Transferencia de datos

FOMAQRO podrá transferir sus Datos Personales a terceros para cumplir los acuerdos de servicios ofertados, comprometiéndose a respetar en todo momento por nosotros y los terceros el presente Aviso de Privacidad. FOMAQRO se cerciora de que los terceros hayan emitido igualmente su correspondiente Aviso de Privacidad, cumpliendo así con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares. Los Datos Personales podrán ser transferidos a:

- Las empresas e instituciones pertenecientes a Grupo CABS.A.
- Socios comerciales como compañías aseguradoras, Grupo Nacional Provincial S.A.B. de C.V., Grupo Financiero Actinver S.A. de C.V., Grupo Financiero HSBC S.A. de C.V., entre otras.

Todos los terceros mencionados pueden participar dentro de la cadena y proceso bajo los cuales FOMAQRO brinda los servicios ofertados y que son necesarios para los procesos de alta, baja, modificación e incremento de alguno de las aportaciones a los Fondos anteriormente mencionados (Fondo de retiro, Fondo de Defunción, Fondo de Ahorro y Préstamo), Cotización, emisión de pólizas y resolución en la atención de siniestros.

V. Limitaciones en el uso y divulgación de sus datos personales

FOMAQRO hace de su conocimiento que usted tiene el derecho de acceder a sus Datos Personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o bien cancelar su uso a través del formulario de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Solicitud de ejercicio de derechos ARCO), solicitándolo en la siguiente dirección de correo electrónico datospersonales@fomaqro.com donde se les informarán los procedimientos a seguir.

A continuación se enlista cada uno de los Derechos ARCO con su definición:

- Derecho de Acceso: Derecho del Titular a solicitar a la Empresa que le sea informado si en sus bases de datos cuenta con información alguna de sus datos personales.
- Derecho de Rectificación: Derecho del Titular a solicitar a la Empresa que corrija los datos personales que posee en sus bases, cuando estos sean incorrectos, imprecisos, incompletos o estén desactualizados. (Deberá exhibir y proporcionar copia simple del documento).
- Derecho de Cancelación: Derecho del Titular de solicitar a la Empresa la cancelación de sus datos personales que posea en sus bases. (Deberá especificar los datos que se requiere que sean cancelados). Este derecho quedara sujeto a lo establecido en el Artículo 140 de la Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.
- Derecho de Oposición: Derecho del Titular para solicitar a la Empresa que es poseedora de sus datos personales en sus bases que se abstenga del tratamiento de sus datos en determinadas situaciones. (Deberá especificar las razones por las cuales se opone al tratamiento).

VI. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad, con intención de cumplir con las actualizaciones a la propia ley.

Los cambios y modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: Anuncios en nuestras oficinas centrales, nuestras coordinaciones regionales, en nuestra página de internet, en nuestras redes sociales, a través de nuestro personal que recabe sus Datos Personales y a través del envío a su ultimo correo electrónico proporcionado.